

令和4年度「児童発達支援・放課後等デイサービスうみかぜホースパーク」保護者評価表

回答数 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		・様々な子どもが集まる中で今あるスペースでは危ないことも多々あると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	4		・先生たちにもっとスキルアップして子ども達を理解して接して欲しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			・バリアフリーは段差もなく安心している。 ・トイレ等の工夫も必要かと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、利用計画が作成されているか	6	1		・計画書が希望に合った内容でよかった。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2		・室内での活動を工夫して欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	・デイサービスでは必要さを感じない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			・説明は丁寧にいただいた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・送迎の際にお話しできている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		・アドバイスをいただき安心できた。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	・コロナ流行で中止になった。 ・ホースショーでは親子で行動しているので保護者同士で話す時間が欲しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3		・先生方と情報を共有し、先生方の間でも小さい事でも共有してもらいたい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2		・連絡帳にもっとその日の情報が欲しい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	2	・インスタを時々見ている。 ・月のおたより等欲しい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	1	・知らない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5		・行われているのか不明。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2		・一緒に馬に乗った時は楽しそうにしていた。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	2		・乗馬はとても満足している。 ・室内での活動を充実させて欲しい。

その他

- ・子どもはとても楽しみにしていて、馬から癒されている。
- ・土曜日なくなったのが少し不便。
- ・乗馬している姿を見てみたいので、ホースショー楽しみにしている。
- ・どんな子どもでも楽しく利用できその子の成長につながる、保護者が安心して預けられる事業所であって欲しい。
- ・先生たちにも研修や講習等を積んでもらいたい。